



골레타 수도 사업소 주택용 서비스 중단 정책

A. 정책의 세부 사항 및 적용 범위

이 수도 서비스 중단 정책은 단독 주택, 다세대 주택, 이동 주택(이동 주택 공원의 이동 주택 포함) 및 농장 근로자 주택을 포함하는 거주지에 대해 수도 요금이 지불되지 않은 경우에 적용됩니다. 이 정책은 비주거용 수도 서비스에는 적용되지 않습니다. 이 정책은 캘리포니아 수도 차단법, 캘리포니아 보건 안전 규정 116900항을 준수합니다.

B. 주택용 서비스의 체납 및 중단

계정이 60일 이상 체납될 때까지는 미납으로 인해 주택용 서비스가 중단되지 않습니다.

해당 계정의 고객에게는 서비스가 중단되기 최소 15영업일 이전에 연체 통지서가 제공됩니다. 기한 20일 후에도 수도 요금을 지불하지 않으면 연체 잔액의 1.5% 또는 5달러 중 큰 금액이 연체료로 적용됩니다. 연체 통지서에 명시된 기한까지 연체 잔액을 지불하지 않으면 차단 통지 수수료 30달러(노란색 꼬리표)가 산정되고 수도 서비스가 중단됩니다.

C. 수도 요금 민원 또는 연체료 조정 요청 방법

고객은 (805) 964-6761에 전화하여 수도 요금 민원 양식을 받을 수 있습니다. 이 양식은 작성 후에 연체 통지서에 기재된 기한까지 골레타 수도 사업소에 제출해야 합니다.

고객은 수도 사업소가 결정 사항을 우편으로 보낸 날로부터 10영업일 이내에 서면으로 민원 양식을 제출하여, 민원에 대한 직원의 결정에 대한 이의를 수도 사업소 이사회에 제기할 수 있습니다.

고객은 (805)964-6761로 전화하여 연체료 조정을 요청할 수 있습니다. 고객이 지난 12개월 동안 연체하지 않은 경우 연체료가 조정될 수 있습니다. 연체료 조정은 일회 무료로 제공될 수도 있으며, 저소득 상태가 입증되지 않는 한 향후의 연체료는 면제되지 않습니다.

D. 납부 연기 또는 대체 납부 일정

납부 연기:

- (1) 고객은 기한 전에 (805)964-6761로 전화하여 기한을 연장할 수 있습니다.
- (2) 기한이 지난 경우, 전체 금액을 납부할 수 없는 고객은 서비스가 중단되지 않도록 납부 조정 방법을 찾아야 합니다.
- (3) 고객이 현재 납부 조정 중인 경우, 기한 연장은 허용되지 않습니다.
- (4) 기한 연장이 허용된 고객은 조정된 납부 연기일의 납부금을 정시에 지불하고 현재 서비스 요금을 체납하지 않은 한, 벌금이 부과되거나 서비스가 중단되지 않습니다.
- (5) 기한은 다음 청구서의 납부 기한을 초과하여 연장할 수 없습니다.

대체 납부 일정 또는 납부 조정:

고객은 (805)964-6761로 전화하여 대체 납부 일정을 요청할 수 있습니다. 서비스가 차단되지 않으려면 연체 통지서에 인쇄된 기한 이전에 대체 납부 일정을 수행해야 합니다. 서비스가 차단된 날에는 납부 조정이 제공되지 않습니다.

대체 납부 조정은 일반적으로 다음 요건을 만족해야 합니다.

- (1) 대체 납부 조정은 1년에 2회까지만 가능하며 연체 잔액만을 포함합니다.
- (2) 고객이 현재 납부 조정 중이거나 납부 기한 연장을 하지 않았어야 합니다.
- (3) 대체 납부 조정을 준수하지 않은 고객은 넘긴 납부일부터 12개월 동안 다른 대체 납부 조정을 받을 수 없습니다.
- (4) 납부 처리 불가의 결과로 납부해야 하는 금액은 대체 지불 조정에 포함되지 않습니다.
- (5) 다른 계정에서 이관된 잔액은 대체 납부 조정에 포함되지 않습니다.
- (6) 연체 잔액의 25% 이상을 신의성실 납부금으로 지불해야 합니다.
- (7) 단일 납부 조정만 수행하는 경우 조정은 다음 납부 기한을 초과할 수 없습니다.
- (8) 대체 납부 조정의 첫 번째 납부일은 고객이 조정에 동의한 날로부터 30일을 초과할 수 없습니다.
- (9) 지불일 간격은 30일을 초과할 수 없습니다.
- (10) 납부 연기 기간 동안 모든 현재 및 향후 청구서에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- (11) 일반적으로 상환 옵션은 12개월 이내에 고객의 미납 금액을 상환해야 합니다.

미준수 시:

다음과 같은 경우, 수도 사업소는 납부 연기 또는 기타 납부 조정이 승인된 고객에게 수도 서비스를 중단할 수도 있습니다.

- (A) 고객이 60일 이상 연체 요금에 대해 승인된 분할 납부, 대체 납부 일정 또는 납부 연기 계획을 준수하지 않은 경우 또는
- (B) 고객이 연체 요금에 대해 승인된 분할 납부, 대체 납부 일정 또는 납부 연기 계획을 준수하는 중에, 고객이 60일 이상 현재 주택용 서비스 요금을 납부하지 않은 경우.

수도 사업소는 서비스 중단 최소 5영업일 전에 서비스 주소지의 눈에 띄는 곳에 차단 통지를 게시합니다.

E. 의료적 필요와 경제적 궁핍 입증

수도 사업소는 고객이 의료적 필요와 경제적 궁핍 상태를 입증하고 사업소가 승인한 납부 조정을 수행하려는 의지가 있을 경우 수도 서비스를 중단하지 않습니다. 고객은 (805)964-6761로 전화하여 의료적 필요 및 경제적 궁핍 증명 양식을 얻을 수 있습니다.

의료적 필요와 경제적 궁핍을 입증하기 위해 작성된 신청서는 고객이 임박한 서비스 중단 예정일 전에 골레타 수도 사업소에 제출해야 합니다. 수도 사업소는 7일 이내에 작성한 신청서와 증빙 서류를 검토하고 다음 사항을 수행합니다. (1) 수도 사업소가 선택한 납부 조정 사항을 고객에게 알리고 고객이 서명하여 대체 조정에 동의하도록 요청합니다. (2) 고객에게 추가 정보를 요청합니다. 또는 (3) 고객에게 필요한 의료적 또는 경제적 조건이 충족되지 않는다고 알립니다. 고객은 서비스가 차단된 날에는 납부 조정을 할 수 없습니다.

수도 사업소는 다음 조건이 모든 충족되는 경우, 미납으로 인해 주택용 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

- (1) 복지 및 기관 규정 14088절 b.1.A의 정의에 따라, 주택용 서비스의 중단이 주택용 서비스가 제공되는 건물의 거주자에게 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있다는 내용으로 고객 또는 고객의 임차인이 1차 의료 제공자의 확인서를 골레타 수도 사업소에 제출합니다.
- (2) 고객이 정상적인 납부 주기 내에 주택용 서비스 비용을 지불할 경제적 능력이 없음을 입증합니다. 고객의 가구 구성원 중 누구라도 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 생활 보조금/주 보조 납부 프로그램, 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램의 지원을 현재 받고 있는 경우, 또는 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라는 신고서에 서명해서 제출할 경우, 골레타 수도 사업소의 일반 납부 주기 내에 주택용 서비스 비용을 재정상 지불할 수 없는 것으로 간주됩니다.

위 기준을 만족하는 고객이 수도 서비스 중단을 피하기 위해서는 이 정책과 일치하는 대체 납부 일정에 동의해야 합니다.

F. 임차인 및 기타 거주자

이 절은 집주인-임차인 관계 또는 주택의 거주자와 소유자, 관리자 또는 운영자 사이에 이와 유사한 관계가 있고 주택용 서비스가 미납으로 인해 중단된 경우 적용됩니다.

거주자에게 개별적으로 계량되는 주택용 서비스가 제공되고 주택, 구조물 또는 공원의 소유자, 관리자 또는 운영자가 장부상 고객이며 계정이 연체된 경우, 거주자는 연체 계정에 지불해야 할 금액을 지불하지 않아도 수도 사업소 고객이 될 권리가 있고 이 경우 거주자에게 요금이 청구됩니다. 거주자는 (805) 964-6761로 전화하여 절차에 따라 고객이 될 수 있습니다. 또한 수도 사업소의 서비스 약관, 규정 및 규칙에 동의해야 합니다.

해당 부동산이 "차단" 상태인 경우, 신규 고객은 진행하기 전에 골레타 수도 사업소에 임대 계약서 또는 기타 법적 점유 증명서를 제공해야 합니다.

마스터 계량 주택용 계정의 경우, 각 거주자가 서비스 이용 약관에 동의하고 법률 및 골레타 수도 사업소 규정 및 정책을 만족하지 않는 한 거주자에게 서비스를 제공할 수 없습니다. 하지만 거주자 중 한 명 이상이 골레타 수도 사업소가 만족할 수 있도록 계정에 발생할 요금 청구에 책임을 질 의지와 능력이 있거나, 골레타 수도 사업소가 골레타 수도 사업소 규정 및 정책의 요건을 만족하지 않은 거주자에게 합법적으로 선택적 서비스 종료를 할 수 있는 물리적 수단이 있는 경우, 골레타 수도 사업소는 해당 요건을 만족하는 거주자에게 서비스를 제공합니다.

거주자는 해당 기간 동안 골레타 수도 사업소가 수용할 수 있는 임대료 또는 기타 신용 채무의 신속한 지불 증거를 제공해야 합니다.

분리된 단독 주택에 거주하는 세입자의 경우, 체납 계정으로 인한 금액이 면제되려면 고객이 되는 거주자는 먼저 장부상 체납 계정 고객이 집주인, 관리자 또는 주택의 관리인인 것을 확인해야 합니다. 이 확인에는 임대 또는 임차 계약서, 임대료 영수증, 거주자가 부동산을 임차하고 있음을 나타내는 정부 문서 또는 민법 1962항에 따라 공개된 정보가 포함될 수 있습니다.